

Algemene voorwaarden van Pensioenweij's

1. Algemeen.

- a. Pensioenweij's, zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Flevoland onder nummer 74760823.
- b. Wederpartij: de partij die de opdracht geeft
- c. Opdracht: het verstrekken van advies, het onderhouden en/of communiceren van pensioencontracten, inkomensverzekeringen en schadeverzekeringen.

2. Werkingsfeer.

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden zowel binnen als buiten Nederland, het verlenen van diensten, licentierechten en/of het leveren van producten tussen Pensioenweij's en haar (buitenlandse) opdrachtgevers, tenzij en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Een door Pensioenweij's uitgebrachte offerte is slechts bindend indien deze schriftelijk is gedaan en een termijn gedurende welke de offerte voor aanvaarding openstaat, is vermeld.

Deze voorwaarden prevaleren boven de voorwaarden die eventueel door de opdrachtgever mochten worden gehanteerd.

Alle betrekkingen tussen Pensioenweij's en haar wederpartij zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden. Het aan Pensioenweij's verstrekken van opdrachten wordt geacht onvoorwaardelijke erkenning en aanvaarding van deze voorwaarden in te houden. Eventuele condities en/of voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

3. Zorgplicht.

Pensioenweij's zal bij de uitvoering van opdrachten van de wederpartij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de wederpartij rekening houden. Bij de uitvoering van de opdrachten zal Pensioenweij's zich baseren op de, door de wederpartij verstrekte, informatie en de op dat moment geldende fiscale, juridische en maatschappelijke opvattingen.

Aan Pensioenweij's verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen en niet tot resultaatverplichtingen.

Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat de wederpartij zijn medewerking verleent, zal hij steeds tijdig schriftelijk al de noodzakelijke informatie verstrekken als daarom door Pensioenweij's wordt verzocht.

4. Geheimhouding.

a. Pensioenweij's en haar medewerkers zijn verplicht de bedrijfsinformatie, waarvan zij redelijkerwijs kunnen verwachten dat deze voor opdrachtgever van wezenlijk belang is, niet aan derden ter kennis te brengen. Dit is slechts anders wanneer dergelijke informatie inmiddels openbaar is geworden of dat Pensioenweij's door bevoegde instanties gedwongen wordt dergelijke informatie te verstrekken.

b. Inzage in de door opdrachtgever aan Pensioenweij's verstrekte gegevens hebben slechts degenen die dit voor de uitoefening van hun taak nodig hebben.

5. Email.

Een wederpartij die een mail stuurt mag er niet automatisch van uitgaan dat Pensioenweij's de mail ook heeft gelezen. De wederpartij mag de mail pas als gelezen beschouwen door Pensioenweij's indien een medewerker van Pensioenweij's dit de wederpartij heeft bericht. Heeft de wederpartij dit bericht niet ontvangen en wil de wederpartij toch zekerheid over het feit dat Pensioenweij's de mail heeft gelezen, dan dient de wederpartij contact op te nemen met Pensioenweij's.

6. Inschakeling van derden.

Pensioenweij's is gerechtigd, indien zij zulks noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en de kosten daarvan aan de wederpartij door te berekenen, tenzij zulks uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht is uitgesloten. Pensioenweij's zal de wederpartij ten aanzien van de inschakeling van derden op voorhand informeren.

7. Uitvoeringstermijn.

Is voor de uitvoering van de opdracht een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

8. Beloning.

Bij het aanvaarden van de opdracht wordt de beloning overeengekomen. De beloning kan bestaan uit een uurtarief of een vooraf overeengekomen bedrag.

Jaarlijks per 1 januari kan Pensioenweij's de vastgestelde uur- of dagtarieven of het overeengekomen honorarium/totaalbedrag met minimaal het loonindexcijfer voor financiële instellingen en zakelijke dienstverlening aanpassen.

9. Tussentijdse prijsverhoging ten gevolge van overheidsmaatregelen.

Indien na het moment van het verstrekken van de opdracht, belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd zullen deze aan de wederpartij worden doorberekend.

10. Betaling.

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling te geschieden door bijschrijving op de bankrekening van Pensioenweij's, binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur.

11. Reclames.

Eventuele reclames over de kwaliteit van de door Pensioenweij's verrichte werkzaamheden of van de door Pensioenweij's in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de opdracht respectievelijk na ontvangst van de factuur schriftelijk door de wederpartij te worden ingediend bij Pensioenweij's. Bij uitblijven daarvan wordt de opdracht geacht correct te zijn uitgevoerd of worden de in rekening gebrachte bedragen geacht te zijn geaccepteerd. Reclames geven geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.

12. Niet tijdige betaling/niet betalen.

Bij niet tijdige betaling van de factuur respectievelijk enig aan Pensioenweij's verschuldigd bedrag binnen de aangegeven betalingstermijn is Pensioenweij's gerechtigd tot een rentevergoeding over de hoofdsom van de vordering vanaf de vervaldag van de betalingstermijn ter grootte van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Elk gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

Indien de wederpartij nalatig is in de nakoming van op hem uit hoofde van de overeenkomst respectievelijk opdracht rustende verplichtingen, dan wel nalatig is hetgeen door hem verschuldigd is te betalen, alsmede ingeval van aanvraag van faillissement of surséance van betaling, zullen alle door de wederpartij aan Pensioenweij's verschuldigde bedragen van rechtswege zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is terstond in geheel opeisbaar zijn. Tevens zal Pensioenweij's alsdan gerechtigd zijn haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd het recht van Pensioenweij's op vergoeding van de door haar terzake van ontbinding geleden schade respectievelijk vergoeding van de door of namens haar verrichte werkzaamheden. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Pensioenweij's zal moeten maken om de haar toekomende bedragen te incasseren dan wel de wederpartij te bewegen tot het nakomen van de op hem rustende verplichtingen zullen voor rekening van de wederpartij komen, waarbij de wederpartij terzake van buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van het verschuldigde bedrag aan Pensioenweij's zal dienen te vergoeden met een minimum van € 50,--.

13. Aansprakelijkheid.

- a. Pensioenweij's is mede gezien de aard van de door haar te verrichten werkzaamheden nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook die hetzij direct hetzij indirect voortvloeit uit of samenhangt met de door Pensioenweij's verrichte werkzaamheden en of verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Pensioenweij's.
- b. Onverminderd het in lid a. bepaalde zal Pensioenweij's nimmer tot een grotere schadevergoeding gehouden zijn dan de met de wederpartij overeengekomen vergoeding voor het schadeveroorzakende advies, respectievelijk de schadeveroorzakende werkzaamheden.
- c. Na verloop van 2 jaar, te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies of beëindigen van de werkzaamheden, vervalt ieder recht van de wederpartij op schadevergoeding als in lid b. bedoeld.
- d. De aansprakelijkheid van Pensioenweij's wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een opdracht ontstaat slechts indien opdrachtgever Pensioenweij's onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming,

en Pensioenweijs na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient aangetekend te geschieden en moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen bevatten.

e. Pensioenweijs is nooit aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen als de opdrachtgever zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen heeft gehouden

14. Eigendomsrechten

Pensioenweijs behoudt zich alle intellectuele en auteursrechtelijke eigendomsrechten en dergelijke voor met betrekking tot de door haar verschaft of geleverde producten, (automatiserings)systemen, modellen, (berekennings)methodieken, publicaties/artikelen, onderwijsmiddelen, programmatuur en licentierechten of anderszins en hoe ook genaamd, tenzij en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

15. Annulering

Opdrachtgever is vrij om de overeenkomst te annuleren tot drie maanden vóór de overeengekomen of uit artikel 2.3 van deze voorwaarden voortvloeiende aanvangsdatum van uitvoering van de opdracht. Indien opdrachtgever binnen een periode van drie maanden vóór de overeengekomen of uit artikel 2.3 van deze voorwaarden voortvloeiende aanvangsdatum van uitvoering van de opdracht annuleert, is opdrachtgever de werkelijk door Pensioenweijs gemaakte kosten verschuldigd tot hoogstens 25% van het totaal van de vooraf opgestelde kostenopgave.

Overeenkomsten die in uitvoering zijn, kunnen zonder instemming van Pensioenweijs niet tussentijds door opdrachtgever worden beëindigd

16. Bevoegde rechter en toepasselijk recht.

Het Nederlands recht is van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot enige overeenkomst en of terzake van de uitleg van deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Pensioenweijs.

Getracht zal worden alle geschillen in eerste instantie op minnelijke wijze te slechten. Indien een geschil op minnelijke wijze niet tot een oplossing te brengen is, zal het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter.

Pensioenweijs is aangesloten bij het Kifid, het onafhankelijke instituut voor financiële klachten (www.kifid.nl).