

## Dienstenwijzer

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Onze gegevens zijn als volgt:

Pensioenweij's  
Vlierenberg 4, 3894 EC Zeewolde  
Telefoon: +31 (0)6 12677572  
E-mail: [info@pensioenweij's.nl](mailto:info@pensioenweij's.nl)

### **Registratie bij de A.F.M.**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12046705

### **Aard van dienstverlening**

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren in:

- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Pensioenen
- Inkomensverzekeringen

### **Hebt u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Kifid  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
Ons aansluitnummer is:

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze waarop wij beloofd worden**

#### *Declaratie*

Voor onze dienstverlening brengen we u kosten in rekening, die gebaseerd zijn op de tijd die wij besteed hebben aan onze activiteiten. Vooraf informeren we u over de tarieven, zodat u niet voor onverwachte kosten komt te staan.

#### *Abonnementsvorm*

Onze dienstverlening kan gebaseerd zijn op een abonnement.

Bij een abonnement worden vooraf abonnementsprijs en dienstenpakket voor een bepaalde periode overeengekomen.

Voor aanvullende diensten, die buiten het dienstenpakket vallen, wordt het systeem van declaratie gehanteerd.